

Spelregels herroeping

- 1) Uw recht op herroeping is beschreven in onze algemene voorwaarden. Deze zijn volledig gebaseerd op de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel: <https://gerwouters-goudsmid.nl/algemene-voorwaarden/>.
- 2) Het recht op herroeping geldt uitsluitend voor de verkoop op afstand aan consumenten.
- 3) Voor maatwerkopdrachten geldt het herroepingsrecht niet. U bent hierover geïnformeerd bij het verstrekken van de opdracht.
- 4) Het recht op herroeping bestaat gedurende een periode van 14 dagen.

**Heeft u een probleem met onze producten?
Neem contact op!**

Wilt u herroepen?

- 1) Print het retourformulier hieronder uit, en vul het in. Dit formulier is gebaseerd op het Europees Modelformulier voor herroepingsrecht.
- 2) Verpak het product, inclusief alle originele doosje(s) en al het andere materiaal dat u ontvangen heeft goed. Voeg het retourformulier bij.
- 3) Verstuur het pakket met dezelfde vervoerder en pakketsoort als dat wij het naar u gestuurd hebben (meestal pakketpost postnl aangetekend).
- 4) Mail ons direct de track & trace code: ger@gerwouters-goudsmid.nl.
- 5) De retourkosten zijn voor uw rekening.

Formulier herroeping door consumenten

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: Ger Wouters
Postbus 2146
1500 GC Zaandam

- Ik herroep de levering van het volgende product:

- Besteld op datum:

- Ontvangen op datum:

- Naam:

- Adres:

- Telefoonnummer (niet verplicht):

- Handtekening:

- Datum:

Voor een snelle en goede afhandeling:

Voeg alle onderdelen van het product bij

Verpak het goed

Verstuur op de juiste manier